



## WER WIR SIND

PROAURIS ist ein junges Unternehmen, das eine qualifizierte, kostenlose und unabhängige Kaufberatung für Hörgeräte aller Marken bietet.

Hierzu betreibt PROAURIS die Onlineplattform [www.proauris.com](http://www.proauris.com) und führt eine professionelle Telefonberatung durch ausgebildete Hörakustiker durch. Im Anschluss vermittelt PROAURIS die Kunden an die Filialen seiner Partnerakustiker, welche die weitere Betreuung der Kunden übernehmen.

## Werkstudent (m/w/d) für die telefonische Kundenberatung

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Kaiserslautern suchen wir Dich!

### DEINE AUFGABEN

- ◆ Telefonische Kundenberatung
- ◆ Begleitung des Kunden vom Erstkontakt bis hin zur Vermittlung zu unseren Partnern
- ◆ Unterstützung beim Ausbau und der Weiterentwicklung interner und externer Prozesse

### DEIN PROFIL

- ◆ Du bist ein kommunikativer und aufgeschlossener Student
- ◆ Du bist bereit Neues zu lernen, kannst Dich schnell in ein Thema einlesen und dieses wiedergeben
- ◆ Beim telefonischen Umgang mit Kunden bist Du stets freundlich und professionell
- ◆ Du verfügst über ein großes Maß an Einfühlungsvermögen
- ◆ Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Du bist zuverlässig und zeichnest Dich durch eine strukturierte Arbeitsweise aus
- ◆ Die digitale Welt ist Dein zweites Zuhause und Du verfolgst aktuelle Entwicklungen und Trends

### DAS BIETEN WIR

- ◆ Überdurchschnittliche Bezahlung durch ein fixes Grundgehalt und einer leistungsbezogenen Vermittlungsprovision
- ◆ Ein junges und motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- ◆ Interessante Projekte in einem innovativen Umfeld
- ◆ Flexible Arbeits- und Anwesenheitszeiten
- ◆ Die Möglichkeit, Studienarbeiten über PROAURIS zu verfassen (z.B. Praxissemester-/Bachelor-/Masterarbeit)
- ◆ Aussicht auf Überführung in ein langfristiges Angestelltenverhältnis
- ◆ Eine Unternehmensphilosophie, die Arbeit und Spaß in Einklang bringt
- ◆ Regelmäßige Teamevents (Ausflüge, Sportaktivitäten, Sommerfeste u.v.m.)
- ◆ Ein hippest Office im Herzen Kaiserslauterns
- ◆ Leckere Softdrinks gratis

Bewirb Dich noch heute, um Teil unseres Teams zu werden

– Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

**Die Stelle ist ab sofort verfügbar.**

Deine Bewerbung kannst Du per E-Mail an [bewerbung@proauris.com](mailto:bewerbung@proauris.com) einreichen.