



WER WIR SIND

PROAURIS ist ein junges Unternehmen, das eine qualifizierte, kostenlose und unabhängige Kaufberatung für Hörgeräte aller Marken bietet.

Hierzu betreibt PROAURIS die Onlineplattform www.proauris.com und führt eine professionelle Telefonberatung durch ausgebildete Hörberater durch. Im Anschluss vermittelt PROAURIS die Kunden an die Filialen seiner Partnerakustiker, welche die weitere Betreuung der Kunden übernehmen.

Telefonische Kundenberatung (m/w/d) in Vollzeit

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Kaiserslautern suchen wir Dich!

DEINE AUFGABEN

- ◆ Telefonische Kundenberatung
- ◆ Begleitung des Kunden vom Erstkontakt bis hin zur Vermittlung zu unseren Partnern
- ◆ Unterstützung beim Ausbau und der Weiterentwicklung interner und externer Prozesse

DEIN PROFIL

- ◆ Du bist kommunikativ und aufgeschlossen
- ◆ Idealerweise hast Du bereits erste Berufserfahrung in der telefonischen Kundenberatung gesammelt
- ◆ Du bist bereit Neues zu lernen, kannst Dich schnell in ein Thema einlesen und dieses wiedergeben
- ◆ Beim telefonischen Umgang mit Kunden bist Du stets freundlich und professionell
- ◆ Du verfügst über ein großes Maß an Einfühlungsvermögen
- ◆ Du bist zuverlässig und zeichnest Dich durch eine strukturierte Arbeitsweise aus
- ◆ Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie MS Office-Kenntnisse runden Dein Profil ab

DAS BIETEN WIR

- ◆ Eine überdurchschnittliche Vergütung
- ◆ Ein junges und motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- ◆ Fachliche Weiterbildungen
- ◆ Interessante Projekte in einem innovativen Umfeld
- ◆ Eine Unternehmensphilosophie, die Arbeit und Spaß in Einklang bringt
- ◆ Regelmäßige Teamevents (u.a. Ausflüge, Sportaktivitäten, Sommerfeste u.v.m.)
- ◆ Leckere Softdrinks gratis

Bewirb Dich noch heute, um Teil unseres Teams zu werden

– Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Die Stelle ist ab sofort verfügbar.

Deine Bewerbung kannst Du per E-Mail an bewerbung@proauris.com einreichen.